



BEISPIELBEFUND · ANONYMISIERTES MUSTER

Quick-Scan

Befund Ihres Betriebs

Inhabergeführter Betrieb der Metallverarbeitung und Lohnfertigung
rund 30 Mitarbeitende

Erstellt mit der Systemanalyse justIQ

Worum es in diesem Befund geht

Dieser Befund ist kein Gutachten und keine Bewertung einzelner Personen. Er enthält keine Handlungsempfehlung und keinen Fahrplan. Er liest Ihre eigenen Antworten zurück und zeigt Ihnen, wo es in Ihrem Betrieb derzeit am stärksten knirscht. Alles, was hier steht, stammt aus dem, was Sie selbst im Quick-Scan angegeben haben.

Man kann sich das wie das Auslesen eines Fehlerspeichers vorstellen. Der Befund liest aus, was sich an Reibung angesammelt hat, und zeigt, wo die Meldungen stehen, noch bevor das Fahrzeug liegen bleibt. Er sagt also, dass etwas ansteht und wo es ansteht. Was genau dahintersteckt und welches Bauteil betroffen ist, öffnet erst der nächste Schritt. Dass dieser Quick-Scan an der Oberfläche bleibt, ist Absicht, nicht Nachlässigkeit.

Eine Sache noch vorweg, damit klar ist, worauf der Befund beruht. Er stammt aus einer einzigen Perspektive, Ihrer eigenen. Es gibt keinen zweiten Bogen und keinen Abgleich zweier Sichten. Was hier steht, ist deshalb konsequent aus Ihren Angaben gelesen und an keiner Stelle ein Urteil von außen über Sie oder über andere.

Das Gesamtbild

Das auffälligste Muster in Ihren Antworten ist nicht, dass zu wenig hereinkommt. Im Gegenteil: Ihr Betrieb wächst, es kommen mehr Aufträge, mehr Personal, und die Nachfrage ist da. Der wunde Punkt sitzt nicht am Anfang, beim Gewinnen von Arbeit, sondern weiter hinten, im Durchsatz: in der Frage, wie die hereinkommende Arbeit durch den Betrieb kommt, ohne dass Sie an jeder Stelle persönlich nachhelfen müssen.

Ihre Antworten zeigen, dass die Abläufe ohne Ihr Eingreifen nicht zuverlässig bis zum Ende kommen, dass Informationen zwischen den Beteiligten nicht sauber ankommen und dass die Zuständigkeiten nicht durchgängig klar sind. Drei Beobachtungen, die zusammengehören. Sie beschreiben am Ende denselben Vorgang: An vielen Stellen fehlt dem System der Halt, und dieser Halt wird durch eine einzelne Person ersetzt. Das Wachstum verstärkt das, denn es schiebt mehr Arbeit in eben diese Struktur hinein.

Auf einen Blick

BEREICH	WAS IHRE ANTWORTEN ZEIGEN
Prozesse & Abläufe	Die Abläufe kommen ohne Ihr Eingreifen nicht aus. Sie lösen laufend Probleme, die eigentlich an anderer Stelle gelöst werden sollten.
Schnittstellen & Kommunikation	Der Informationsaustausch funktioniert nicht reibungslos. Es entstehen Fehler und Missverständnisse, weil Informationen nicht ankommen.
Vertrieb & Kundengewinnung	Die Nachfrage ist vorhanden, doch Reaktionszeit und Nachfassen leiden, und für aktive Akquise bleibt keine Zeit. Ein strukturierter Vertriebsprozess fehlt.
Organisation & Rollen	Zuständigkeiten sind nicht durchgängig klar und gelebt. Daraus entstehen Lücken und Doppelarbeit.
Energie & Belastung	Das Stresslevel im Betrieb ist hoch, und die Erholung zwischen den intensiven Phasen reicht nicht aus.

HIER ENDET DER AUSZUG

Der vollständige Befund führt die fünf Bereiche als eine zusammenhängende Kette weiter, zeigt im Diagramm „Der geschlossene Kreis“, an welcher Stelle im System am Ende alles zusammenläuft, und schließt mit der einen Frage, die nach dem Lesen bleibt. Diesen vollständigen Befund für Ihren eigenen Betrieb erhalten Sie über den Quick-Scan.

Ihr nächster Schritt

Wenn Sie wissen möchten, wo es in Ihrem eigenen Betrieb am stärksten knirscht, ist der Quick-Scan der ruhige erste Schritt. Ein kurzes Gespräch genügt, um zu klären, ob er für Sie passt.

JUSTdync · Ralf Scheller

Telefon 0172 8706000

E-Mail rscheller@justdync.de

Web justdync.de